

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Especifico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
IO.A1.1	Interactuar	A1	Soy capaz de interactuar de una manera lenta y básica con mis interlocutores y expresar que no comprendo	en una presentación personal		"- Hola soy Isabel Solera. - Encantado de conocerte, soy Rodrigo y vengo de la planta de Bruselas. - ¿Perdón?."
IO.A1.2	Interactuar	A1	Soy capaz de participar en una conversación sencilla utilizando frases temporales	para dar información sobre una reunión		"- ¿Cuándo es la reunión? - Mañana a las 10:30h."
IO.A1.3	Interactuar	A1	Soy capaz de hacer preguntas que no sean complicadas en su estructura y vocabulario y responderlas de un modo simple y breve	en una reunión a través de video conferencia		"- Perdón, ¿cómo se llama el responsable de RRHH en Milán?- Sí, Juan Piatori."
IO.A1.4	Interactuar	A1	Soy capaz de comunicarme brevemente sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales en mi puesto de trabajo, ayudado en ocasiones del lenguaje corporal	en la sala de reuniones	con el técnico de sonido	"- Por favor, baje el sonido (el hablante baja la mano varias veces para hacerse entender). - Vale, ahora mismo."
IO.A1.5	Interactuar	A1	Soy capaz de pedir que me deletreen o repitan una palabra que no he entendido	al cierre de una reunión		"- Gracias a todos. La reunión es mañana a las 9.30. - Perdone, ¿a qué hora?."
IO.A2.1	Interactuar	A2	Soy capaz de indicar que estoy entendiendo información sencilla en una conversación sobre temas cotidianos o propios de mi trabajo	ante el retraso del principal ponente		"- Perdone Sr. Juver, la Sra. Tapia tardará 15 minutos. - Ah, bueno, de acuerdo."
IO.A2.2	Interactuar	A2	Soy capaz de dar y recibir indicaciones breves y sencillas		entre el coordinador y los participantes	"- Por favor, pasen ahora a la sala multimedia. - ¿Dejamos todo aquí? - Sí, no hay problema."
IO.A2.3	Interactuar	A2	Soy capaz de iniciar una conversación sencilla sobre temas funcionales y habituales en mi trabajo	tras una exposición		"¿Quiere añadir algo Sr. Calpe? - No, muchas gracias, está todo claro."
IO.A2.4	Interactuar	A2	Soy capaz de participar en una conversación siempre que se hable lentamente y cuente con la ayuda de mi interlocutor	al finalizar una reunión		"- La reunión ha sido un éxito. - Un éxito... - Sí, ha estado muy bien. - Ah, muchas gracias."
IO.A2.5	Interactuar	A2	Soy capaz de participar en una conversación breve para concretar actuaciones y planes		entre los coordinadores del congreso	"- ¿Repasamos el orden del día, por favor?.- De acuerdo. Primero Agustín da la bienvenida y da los avisos. - Sí, y después Jaime introduce el tema de los nuevos mercados. - Y luego yo presento los proyectos de innovación. - De acuerdo."
IO.A2.6	Interactuar	A2	Soy capaz de invitar y responder a invitaciones, sugerir y recibir sugerencias, y pedir y aceptar disculpas	al inicio de una reunión		"- Buenos días, siento llegar tarde. - Tranquila, la reunión empieza en 5 minutos."

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Específico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
IO.B1.1	Interactuar	B1	Soy capaz de desenvolverme en la mayoría de las situaciones cotidianas en mi entorno laboral, aunque a veces me resulte difícil expresar exactamente lo que quiero decir	en una reunión sobre nuevos proyectos		"- Ahora el equipo de Madrid va a explicar con más detalle los nuevos emm... trabajos..., quiero decir los nuevos proyectos. Por favor, Miguel. - Sí, gracias."
IO.B1.2	Interactuar	B1	Soy capaz de pedir y entender indicaciones detalladas en situaciones cotidianas, y repetir lo que se ha dicho para comprobar que he comprendido	durante un problema técnico durante la reunión	con el técnico	"- Tiene que apagar el proyector y encenderlo de nuevo. Para ver la imagen en la pantalla, tiene que pulsar las teclas Control-F5. - A ver, apagar, encender y pulsar Control-F5. - Sí, eso es. - Gracias"
IO.B1.3	Interactuar	B1	Soy capaz de expresar y pedir puntos de vista y opiniones, aunque necesite de cierta colaboración de mis interlocutores	en una reunión con clientes		"- Para mejorar nuestro servicio necesitamos su...eh, como se dice... eh. ¿Valoración? - Sí, eso es, su valoración, gracias. ¿Qué opinan del nuevo producto?"
IO.B1.4	Interactuar	B1	Soy capaz de manifestar con educación mi acuerdo o desacuerdo, aunque en ocasiones titubee y necesite hablar más despacio de lo normal	en una videoconferencia	con proveedores internacionales	"- Lo siento, pero no estamos muy de acuerdo con esas condiciones. Las hemos valorado pero en la situación actual de la empresa no podemos asumirlas. - Entiendo. Entonces, ¿qué proponen?"
IO.B1.5	Interactuar	B1	Soy capaz de iniciar, mantener y cerrar conversaciones sencillas relacionadas con mi ámbito profesional, sabiendo diferenciar de forma básica el lenguaje formal y el informal	en una reunión	entre responsables de departamentos	"- Buenas tardes. En primer lugar, muchas gracias a todos por su presencia. Doy paso al Sr. Gunter que les comunicará los objetivos de este trimestre. - Como verán Uds. en la pantalla, hemos propuesto objetivos comerciales pero también objetivos personales..."
IO.B1.6	Interactuar	B1	Soy capaz de expresar y responder a sentimientos tales como sorpresa, felicidad, interés o indiferencia	en una reunión interna		"- Tus argumentos son muy buenos, Raúl, pero me sorprende que quieras seguir adelante conociendo la situación. - Entiendo que los costes de personal pueden ser muy altos, pero debemos dar el paso."
IO.B2.1	Interactuar	B2	Soy capaz de intervenir en conversaciones sobre la mayoría de los temas generales, incluso en ambientes con ruido	en una reunión de socios		"Después de la intervención del Sr. Franck, al que agradecemos su presencia, si les parece bien, podemos continuar la reunión presentando las posturas de cada una de las partes y más tarde haremos un debate."
IO.B2.2	Interactuar	B2	Soy capaz de intercambiar información factual y entender y transmitir mensajes relativos a mi ámbito laboral	en una reunión interna		"-Trabajar en una oficina abierta presenta ciertos problemas en ocasiones. - Sí, entiendo que dado el carácter de la información existente, la confidencialidad es un aspecto fundamental."
IO.B2.3	Interactuar	B2	Soy capaz de tomar parte activa en discusiones propias de mi trabajo, explicando y defendiendo mi punto de vista y/o aportando argumentos claramente estructurados	en una videoconferencia		"- Sí, si me permites un inciso, creo que tienes razón. Además de la falta de conocimiento de las TICs que ya has mencionado, debemos recordar que las empresas son reticentes a confesar sus limitaciones. - Exacto."
IO.B2.4	Interactuar	B2	Soy capaz de hablar con precisión y eficacia en conversaciones sobre mi campo de especialización, marcando con claridad la relación entre las ideas	en una negociación sindical	con la Dirección de la empresa	"- Teniendo en cuenta las condiciones, tenemos que comunicamos que nos encontramos en una situación muy precaria, y eso sin contar los problemas que puede sufrir toda la plantilla fija de la empresa. Por lo tanto os hemos presentado nuestra lista de propuestas para que las estudiéis. - La Dirección de la Empresa no contempla ninguna variación al respecto. - Si no hay acuerdo antes de la semana que viene, tendremos que convocar una huelga indefinida."
IO.B2.5	Interactuar	B2	Soy capaz de participar con cierta naturalidad y fluidez en una conversación sobre cualquier tema de carácter general, teniendo en cuenta las diferentes culturas de los interlocutores	en una videoconferencia		"- Le agradecemos mucho su rápida respuesta a nuestra nueva oferta, Sr. Thomas. Si le parece, podemos empezar hablando de los costes - Perfecto."

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Especifico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
IO.C1.1	Interactuar	C1	Soy capaz de participar sin apenas esfuerzo en reuniones y entrevistas de trabajo, exponiendo con fluidez y claridad mis ideas y desarrollando los puntos de discusión		como entrevistador para un puesto de trabajo	http://www.youtube.com/watch?v=ef9n_qhdXkQ '(01:57-2:14)'
IO.C1.2	Interactuar	C1	Soy capaz de participar en discusiones y debates extensos sobre temas complejos de interés profesional	en una reunión de calidad		"- La intervención del Sr. Aguirre ha sido de enorme interés para puntualizar este tema. Tal vez sería el momento de centrar la discusión en la exposición y consecuencias que podemos afrontar si producimos a una calidad inferior. - Sí, veamos, para compensar propongo abaratar el precio por unidad. Si las vendemos a 50 céntimos la unidad tenemos todavía un margen de ganancia del 60%."
IO.C1.3	Interactuar	C1	Soy capaz de expresar y argumentar mis ideas y opiniones con fluidez y espontaneidad, rebatiendo los argumentos de mis interlocutores	en una reunión interna		"- ¿Considera suficiente el aparcamiento del que disponemos en este momento? - No nos podemos plantear ampliar el aparcamiento porque se llene 20 días. Supondría un impacto muy fuerte para el resto del año que deberíamos considerar. Quizá se podría solucionar si propusiéramos la construcción de aparcamientos subterráneos."
IO.C1.4			NO HAY DESCRIPTOR EN EL CORPUS CON ESTE CÓDIGO			
IO.C1.5	Interactuar	C1	Soy capaz de utilizar la lengua con precisión y eficacia en conversaciones relativas a temas profesionales o académicos que no sean totalmente ajenos a mi ámbito laboral y personal	durante un Consejo de Administración		"Como bien dice, y comparto totalmente su opinión, es necesario establecer la funcionalidad y el alcance de las medidas correctivas como mecanismo regulador de las conductas económicas negativas en el Mercado. No obstante, considero que es urgente impulsar dichas medidas sin más dilación."
IO.C1.6	Interactuar	C1	Soy capaz de utilizar la lengua con fines sociales de forma flexible y efectiva, incluyendo el uso emocional, alusivo y jocoso	después de la reunión	entre compañeros de trabajo	"- ¿Puedo hablar contigo un momentillo? - Sí, claro. - Me ha parecido que estabas un poco enfadado con la actitud de Pablo. - Sí, la verdad es que estoy hasta las narices de él y de su actitud destructiva en las reuniones."

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Especifico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
H.A1.1	Hablar	A1	Soy capaz de utilizar frases y expresiones sencillas referidas a necesidades cotidianas		a los participantes en una reunión	"La comida es a las dos en el comedor de la empresa."
H.A1.2	Hablar	A1	Soy capaz de describir de forma muy sencilla mi lugar de trabajo	en los avisos antes de una reunión		"Hay tres servicios en esta planta."
H.A1.3	Hablar	A1	Soy capaz de dar información personal básica	al presentarme en una reunión		"Soy Eduardo García, director del Departamento Financiero."
H.A1.4	Hablar	A1	Soy capaz de describir aspectos sencillos de mi puesto de trabajo	al presentarme al principio de una reunión		"Soy Daniel Calvo y hoy voy a dirigir la reunión."
H.A2.1	Hablar	A2	Soy capaz de utilizar palabras y frases simples para describir brevemente lo leído en textos sencillos	en la apertura de una reunión		"El último informe dice que la situación es buena."
H.A2.2	Hablar	A2	Soy capaz de describir de manera sencilla y breve mi formación, mi trabajo actual y otras actividades realizadas	al comenzar la reunión		"Perdonen mis errores. Estoy estudiando inglés"
H.A2.3			NO HAY DESCRIPTOR EN EL CORPUS CON ESTE CÓDIGO			
H.A2.4	Hablar	A2	Soy capaz de realizar una presentación breve y sencilla sobre un tema relacionado con mi área de trabajo siempre y cuando me pueda preparar con antelación	en una reunión		"El departamento de Marketing tiene 2 clientes nuevos de Francia. Estamos muy contentos con su trabajo."
H.A2.5			NO HAY DESCRIPTOR EN EL CORPUS CON ESTE CÓDIGO			
H.A2.6	Hablar	A2	Soy capaz de explicar de forma breve y básica acontecimientos que suceden en mi trabajo o en mi vida cotidiana	en un encuentro de profesionales de RRHH		"Hay varias medidas posibles. En nuestra empresa, por ejemplo, los trabajadores salen los viernes a las 2. ¿Conocen otras?."

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Especifico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
H.B1.1	Hablar	B1	Soy capaz de transmitir con relativa precisión lo leído en textos sencillos, utilizando algunas palabras y la estructura del original	al presentar el orden del día		"Tengo aquí el orden del día: vamos a comenzar con la aprobación del acta anterior, después escucharemos el resumen de actividades del equipo de innovación. Al final debatiremos el problema de los proyectos europeos."
H.B1.2	Hablar	B1	Soy capaz de describir mi entorno laboral (mi trabajo y el de mis compañeros, mi empresa...) siempre que me pueda preparar	en una reunión con un socio extranjero		"Aquí, para desarrollar el proyecto, trabajamos de forma individual de lunes a jueves, y el viernes tenemos reunión de equipo. ¿Cómo lo organizáis en Alemania?"
H.B1.3	Hablar	B1	Soy capaz de exponer y argumentar mis intenciones o proyectos de manera sencilla, siempre que me pueda preparar	en una junta directiva		"Voy a poner la siguiente reunión el día 14 por la tarde para que todos tengamos tiempo de revisar la documentación."
H.B1.4	Hablar	B1	Soy capaz de realizar presentaciones relativamente estructuradas con vocabulario simple, siempre que estén relacionadas con mi ámbito laboral	en una reunión comercial		"Buenas tardes, os he reunido para explicaros las características de este nuevo producto. Como veréis tiene las mismas aplicaciones, pero presenta muchas más posibilidades."
H.B1.5	Hablar	B1	Soy capaz de proporcionar indicaciones e instrucciones sencillas sobre procedimientos, siempre que esté familiarizado con el tema	en indicaciones en una reunión		"Por favor, recuerden que tienen que traer su portátil a las reuniones ya que habitualmente necesitamos consultar datos y así perdemos menos tiempo".
H.B1.6	Hablar	B1	Soy capaz de relatar experiencias o acontecimientos y describir mis reacciones y sentimientos, aunque en ocasiones me resulte difícil encontrar las palabras exactas	en una reunión		"Antes de seguir con la reunión te diré que he leído las condiciones y estoy un poco... preocupado porque... creo que no son justas."
H.B2.1	Hablar	B2	Soy capaz de resumir verbalmente noticias, documentos, o debates que contengan opiniones, argumentación y discusión	en una reunión con el Departamento de Atención al Cliente		"El informe indica que no ha habido un aumento del número de quejas por parte de los clientes; esto se debe a que hemos mejorado su gestión. Ahora bien, lo que sí que enfatiza el documento es que tenemos que introducir cambios en los horarios, con el fin de adaptarlos a las demandas de los clientes."
H.B2.2	Hablar	B2	Soy capaz de informar o de hacer una descripción clara y detallada sobre una amplia variedad de temas de mi interés o relacionados con mi especialidad	en una videoconferencia		"Me gustaría empezar la videoconferencia con la siguiente idea de Pedro Luis Uriarte: la innovación es uno de los factores claves para aumentar la productividad de un país, y otro de los factores claves, que es previo a éste, es elevar los niveles de educación que tiene ese país. A continuación, Juan Luis Casillas va a presentarnos sus ideas al respecto."
H.B2.3	Hablar	B2	Soy capaz de explicar mi punto de vista sobre un tema de actualidad y/o laboral, argumentando mis opiniones y exponiendo los pros y los contras de las diversas opciones, aunque cometa errores ocasionales	en una junta anual		"Como portavoz de la junta me gustaría decirles que no estamos muy felices, mejor dicho conformes con el planteamiento y el tratamiento que se les ha dado a las pérdidas. Consideramos que es una medida que no tiene proyección de futuro. Debemos plantear medidas que funcionen a largo plazo y preparar un plan de acción que nos ayude a pensar o a proyectar ideas para mantener los niveles competitivos."
H.B2.4			NO HAY DESCRIPTOR EN EL CORPUS CON ESTE CÓDIGO			
H.B2.5	Hablar	B2	Soy capaz de hacer conjeturas sobre las posibles causas y consecuencias de situaciones tanto reales como hipotéticas	en una reunión	con el jefe de personal	"No tengo muy claro hasta qué punto necesitamos subcontratar este servicio. Tenemos el personal cualificado y creo que si empleáramos los servicios de una empresa externa, los costes se dispararían."
H.B2.6	Hablar	B2	Soy capaz de dar instrucciones e indicaciones sobre procedimientos habituales en mi ámbito laboral	en una sesión	con el encargado de Prevención de Riesgos Laborales	"Antes de seguir con la sesión, es importante que conozcan la normativa vigente en prevención de riesgos laborales. Por favor, lean la documentación que les hemos entregado y trataremos cualquier duda o comentario en la próxima sesión."

CLP 12 Dirigir reuniones de trabajo

Nivel Idóneo: INTERACTUAR (C1) / HABLAR (C1)

Cod. Descriptor	Destreza	Nivel	Descriptor Especifico	Contexto / Situación de la CLP 12	Emisor / Receptor de la CLP 12	Ejemplo de la CLP 12
H.C1.1	Hablar	C1	Soy capaz de utilizar con soltura una serie de expresiones apropiadas para introducir mis comentarios y mi discurso, para tomar la palabra o para relacionar mis intervenciones con las de otros ponentes		Director de la junta	"Perdona un momento, Javier. Con respecto a la circular de ayer que mencionas, me atrevo a adelantaros que la presentación del nuevo modelo será hacia mediados de junio, por tanto no hay nada que haga pensar que no se van a cumplir los plazos."
H.C1.2	Hablar	C1	Soy capaz de dar información y realizar descripciones y presentaciones detalladas de una amplia variedad de temas complejos de mi especialidad o interés personal, apartándome cuando sea necesario del discurso preparado	en una convención		"Me gustaría en este momento dar la bienvenida a nuestro siguiente ponente e introducir el tema del que nos va a hablar. Hemos comentado ya que la palabra 'globalización' no figura en ningún diccionario de los años cincuenta o sesenta. Tampoco aparece en los setenta ni en los ochenta. Pero de repente este término ya resulta manido; es como una moneda desgastada que todo el mundo utiliza sin darse cuenta de que es totalmente nueva, de que describe una realidad evidentemente transformada. Pues bien, el Dr.Jenkins va a ahondar en el por qué de esta transformación."
H.C1.3	Hablar	C1	Soy capaz de corregir mis lapsus y suplir carencias ocasionales cuando necesito una expresión que no recuerdo	en una reunión sobre finanzas		"Como iba diciendo, tras analizar detenidamente el plan estratégico del año, extraímos, perdón, extrajimos los datos más significativos para extrapolarlos a la situación real en la que nos encontramos."
H.C1.4	Hablar	C1	Soy capaz de presentar argumentaciones y exponer mi opinión integrando diversos temas y extendiéndome de forma espontánea	al final de una reunión		"Como hemos ido viendo, las empresas y los empresarios que han dado la espalda a ampliar mercados, que han ignorado sistemáticamente la opción de exportar y de invertir fuera, son los que están viviendo verdaderas situaciones dramáticas. Sin embargo, aquellos otros que diversificaron mercados, que aprovecharon las oportunidades de salir fuera, de exportar, son los que menos mal lo están pasando. Como decía, debemos poner la vista en el exterior. Por lo tanto invito a todos los interesados a unir fuerzas económicas para alcanzar este objetivo."
H.C1.5	Hablar	C1	Soy capaz de utilizar una amplia gama de palabras y expresiones, incluso idiomáticas y coloquiales, que me permiten decir lo que quiero sobre temas generales o asuntos de mi campo de especialización	en una conferencia		"En el libro 'Para qué más' el autor describe muy bien la situación actual y nos viene a contar que tenemos más de lo que verdaderamente necesitamos. Espero que nuestro ponente esté de acuerdo conmigo en que en estos tiempos de crisis total es cuando la fauna urbana tiene que echar un vistazo al resto de la fauna y aprender. Muchos animales comunes son capaces de vivir con lo imprescindible, sin atesorar nada. La mayoría de aves rapace,s por ejemplo, no tiene el nido hecho una despensa, sino que cazan para comer. Con los peces pasa tres cuartos de lo mismo. Hay que ir a lo justo y necesario."
H.C1.6	Hablar	C1	Soy capaz de utilizar estructuras gramaticales complejas aunque a veces todavía cometa algunos pequeños errores que pasan prácticamente desapercibidos	en una mesa redonda en un congreso		"Como responsable del congreso os comunico que ha habido un cambio en el programa: la siguiente sesión no comenzará hasta las 11 por lo que tendrán 40 minutos de descanso en lugar de media hora. Y ahora sí procedo a presentar el tema de la mesa redonda que se va a celebrar a continuación."